TH Zauberfabrik

Handgegossene Magie · Магия ручной работы

DEUTSCH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Oktober 2026

1. Geltung

Diese AGB gelten für alle Bestellungen im Online-Shop von TH-Zauberfabrik (th-zauberfabrik.com).

2. Produkte

Alle Kerzen, Seifen und Sets werden von Hand gefertigt. Kleine Abweichungen in Farbe, Form und Grösse sind daher möglich und kein Mangel.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich in CHF. Es wird keine Mehrwertsteuer erhoben. Die Versandkosten werden im Bestellprozess angezeigt; ab einem Bestellwert von 80 CHF ist der Versand kostenlos.

4. Bestellung und Zahlung

Mit dem Absenden der Bestellung gibst du ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit unserer Bestätigung per E-Mail zustande. Bezahlt wird über die im Bestellprozess angezeigten Zahlungsmethoden.

5. Versand

Wir versenden innerhalb der Schweiz mit der Schweizerischen Post und verpacken jede Bestellung mit grosser Sorgfalt. Mit der Übergabe an die Post geht die Gefahr auf die Käuferin bzw. den Käufer über.

6. Rückgabe

Da es sich um handgefertigte Einzelstücke handelt, sind Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen.

7. Beschädigte Lieferung

Sollte deine Bestellung beschädigt ankommen, melde dich bitte innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt mit Fotos an th.zauberfabrik@gmail.com. Wir finden gemeinsam eine Lösung.

8. Sicherheit

Bitte beachte die beiliegenden Gebrauchs- und Sicherheitshinweise. Für Schäden durch unsachgemässe Verwendung, z. B. unbeaufsichtigtes Brennenlassen, wird keine Haftung übernommen.

9. Datenschutz

Informationen zum Umgang mit deinen Daten findest du in unserer Datenschutzerklärung.

10. Anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht.

РУССКИЙ

Общие условия продажи

Редакция: октябрь 2026

1. Область действия

Настоящие условия действуют для всех заказов в интернет-магазине TH-Zauberfabrik (th-zauberfabrik.com).

2. Товары

Все свечи, мыло и наборы изготовлены вручную. Поэтому возможны небольшие отличия в цвете, форме и размере – это не является браком.

3. Цены

Все цены указаны в швейцарских франках (CHF). НДС не взимается. Стоимость доставки показывается при оформлении заказа; при сумме заказа от 80 CHF доставка бесплатна.

4. Заказ и оплата

Отправляя заказ, ты делаешь обязательное предложение о покупке. Договор считается заключённым после нашего подтверждения по электронной почте. Оплата производится способами, указанными при оформлении заказа.

5. Доставка

Мы отправляем заказы по Швейцарии через Швейцарскую почту (Die Post) и очень бережно упаковываем каждый заказ. С момента передачи посылки почте риск переходит к покупателю.

6. Возврат

Поскольку все изделия – уникальная ручная работа, возврат и обмен не предусмотрены.

7. Повреждение при доставке

Если заказ пришёл повреждённым, пожалуйста, напиши нам в течение 3 дней после получения и приложи фотографии: th.zauberfabrik@gmail.com. Мы вместе найдём решение.

8. Безопасность

Пожалуйста, соблюдай приложенную инструкцию по использованию и безопасности. Мы не несём ответственности за ущерб, возникший из-за неправильного использования, например если свеча горела без присмотра.

9. Защита данных

Информацию об обработке твоих данных ты найдёшь в нашей Политике конфиденциальности.

10. Применимое право

Применяется право Швейцарии. При расхождениях между немецкой и русской версией действует немецкая.